CIMB NIAGA	**Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)**
LAYANAN VIRTUAL ACCOUNT DEBIT	
Fitur Utama	- Nomor Virtual Account Debit maksimal 16 digit yang terdiri dari 4 digit BIN (Business Identification Number) dan maksimal 12 digit nomor Virtual Account Debit untuk rekonsiliasi - Pendaftaran nomor Virtual Account Debit, alokasi dana dan realokasi dana dilakukan melalui channel BizChannel@CIMB - Pengguna Virtual Account Debit dapat melakukan tarik tunai tanpa kartu di ATM Bank CIMB Niaga di seluruh Indonesia - Keamanan lebih lanjut melalui Matriks persetujuan untuk aktivitas Virtual Account Debit di BizChannel@CIMB serta tarik tunai dengan kode OTP
Manfaat	- Digitalisasi proses rekonsiliasi untuk memudahkan nasabah dalam mengidentifikasi transaksi tunai sesuai dengan kebutuhan operasional - Memudahkan nasabah dan penggunanya dalam melakukan transaksi tarik tunai tanpa kartu melalui ATM CIMB Niaga di seluruh Indonesia
Risiko	- Kesalahan dalam alokasi atau realokasi dana ke nomor VA Debit Mitigasi yang diterapkan Bank adalah dengan menerapkan fungsi maker dan checker pada aktivitas alokasi dan realokasi dana sesuai dengan fungsi yang saat ini sudah berjalan pada kanal BizChannel@CIMB. - Kegagalan dalam Tarik tunai dana karena kode OTP tidak diterima. Mitigasi yang diterapkan Bank adalah mengkomunikasikan kepada Nasabah untuk memberitahukan Pengguna VA Debit untuk dapat menyiapkan pulsa untuk penerimaan OTP.

	- Penarikan tarik tunai dilakukan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab apabila nomor VA Debit diketahui oleh orang lain. Mitigasi yang diterapkan oleh Bank adalah menerapkan otentikasi berupa kode OTP pada proses tarik tunai dan menyediakan fungsi block nomor VA Debit pada kanal BizChannel@CIMB.
Persyaratan dan Tata Cara	Persyaratan: - Nasabah Perusahaan yang telah memiliki rekening Giro CIMB Niaga - Nasabah Perusahaan yang telah memiliki layanan BizChannel@CIMB - Mengisi dan menandatangani formulir Layanan Virtual Account Debit CIMB Niaga Tata Cara: - Nasabah mengisi formulir layanan Virtual Account Debit - Bank melakukan verifikasi data Nasabah yang diisi pada formulir layanan - Bank memproses pengajuan dan melakukan setup layanan Virtual Account Debit untuk Nasabah
Biaya	- Biaya set up: Rp 5,000,000 per Rekening - Biaya transaksi Rp 2,500 per transaksi - Biaya *maintenance* Rp 2,000,000 per Rekening
Informasi Tambahan	Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini adalah berlaku pada saat dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) dibuat dan CIMB Niaga akan menginformasikan segala perubahan terkait Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini melalui cara-cara sesuai ketentuan yang berlaku.
Kontak dan Pengaduan	Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut silahkan menghubungi: **TB.Sales@cimbniaga.co.id** dan untuk keluhan/ pengaduan terkait produk silahkan mengubungi: **Helpdesk_Digital@cimbniaga.co.id**

Syarat dan Ketentuan :

1. (Calon) nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk/layanan **Virtual Account Debit** sesuai dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini.
2. (Calon) nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi produk/layanan **Virtual Account Debit**.
3. (Calon) nasabah memahami bahwa (calon) nasabah wajib untuk membaca dan memahami dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan produk/layanan **Virtual Account Debit** yang berlaku di PT. Bank CIMB Niaga Tbk.
4. (Calon) nasabah telah membaca dengan teliti dan melakukan penilaian secara mandiri atas dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan produk/layanan **Virtual Account Debit** yang berlaku di PT. Bank CIMB Niaga Tbk dan (calon) nasabah memahami bahwa (calon) Nasabah berhak bertanya kepada PT. Bank CIMB Niaga Tbk atas semua hal terkait dengan layanan **Virtual Account Debit** dan dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini dan karenanya membebaskan PT. Bank CIMB Niaga Tbk dari segala tuntutan atas keputusan (calon) nasabah untuk menggunakan produk/layanan **Virtual Account Debit** PT. Bank CIMB Niaga Tbk ini.

PT. Bank CIMB Niaga Tbk adalah institusi perbankan yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia.

Tanggal Cetak Dokumen: 01/02/24