

**LAYANAN CASH PICK UP**

Fitur Utama	<p>Layanan Cash Pick Up memungkinkan Nasabah untuk melakukan penyetoran dana ke rekeningnya dengan menggunakan Vendor PJPUR (Penyelenggara Jasa Pengolahan Uang Rupiah) rekanan sesuai dengan lokasi dan waktu yang dikehendaki Nasabah berdasarkan perjanjian dengan Bank.</p> <p>Layanan ini terdiri atas:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Cash Pick Up Manual.</i> Setoran ke rekening Nasabah dibukukan beberapa saat setelah Vendor PJPUR menyerahkan ke Bank slip setoran Multiguna yang sudah diisi lengkap dan benar oleh Nasabah• <i>Cash Pick Up dengan Mobile Device</i> Setoran ke rekening Nasabah dibukukan beberapa saat setelah Vendor PJPUR memberikan bukti tanda terima setoran Nasabah yang dicetak dari <i>Mobile Device</i> yang dibawa petugas Vendor PJPUR saat pengambilan dana di lokasi Nasabah• <i>Cash Pick Up dengan Mesin Setor Tunai</i> Setoran ke rekening Nasabah dibukukan beberapa saat mesin setoran tunai mencetak tanda terima setoran Nasabah
Manfaat	Kemudahan bagi Nasabah untuk melakukan penyetoran dana ke rekeningnya tanpa datang ke Bank
Risiko	<ul style="list-style-type: none">- Kesalahan pengisian slip setoran Multiguna menyebabkan setoran tertunda pembukuannya karena Nasabah harus melakukan koreksi terlebih dahulu- Gangguan jaringan komunikasi (khusus untuk layanan Cash Pick Up dengan Mobile Device dan Mesin Setor Tunai) yang dapat menyebabkan setoran Nasabah mengalami penundaan pembukuandari yang seharusnya secara real-time
Persyaratan dan Tata Cara	<p>Persyaratan: Nasabah telah memiliki rekening Giro CIMB Niaga</p> <p>Tata Cara Penggunaan Produk:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Assessment</i> lokasi dan jadwal untuk ketersediaan Vendor PJPUR• Menandatangani Perjanjian Kerjasama Layanan Cash Pick Up dengan CIMB Niaga

<p>Biaya</p>	<p>Biaya yang akan dibebankan ke Nasabah meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biaya trip/perjalanan, yaitu biaya pengambilan uang dari lokasi Nasabah yang diperhitungkan berdasarkan jarak antara lokasi Nasabah dengan Vault/Khazanah Vendor PJPUR • Biaya pemrosesan uang, yaitu biaya sortir uang yang disetorkan Nasabah yang diperhitungkan berdasarkan jumlah lembar dan atau jumlah koin yang disetorkan Nasabah • Biaya Asuransi, yaitu biaya asuransi atas uang selama dalam pengangkutan Vendor PJPUR dan disimpan dalam Vault/Khazanah Vendor PJPUR yang diperhitungkan berdasarkan nominal uang yang disetorkan Nasabah <p>Khusus layanan Cash Pick Up dengan menggunakan Mesin Setor Tunai, ada tambahan biaya sewa mesin selama periode tertentu</p> <p>Seluruh komponen biaya tersebut di atas mengacu pada konfirmasi harga dari Vendor PJPUR dan berlaku berdasarkan Perjanjian Kerjasama Layanan Cash Pick Up yang sudah ditandatangani pihak-pihak terkait</p>
<p>Informasi Tambahan</p>	<p>Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini adalah berlaku pada saat dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) dibuat dan CIMB Niaga akan menginformasikan segala perubahan terkait Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini melalui cara-cara sesuai ketentuan yang berlaku.</p>
<p>Kontak dan Pengaduan</p>	<p>Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut silahkan menghubungi TB Salesdi TB.Sales@cimbniaga.co.id dan untuk keluhan/ pengaduan terkait produk silahkan menghubungi: bizchannel.support@cimbniaga.co.id atau Layanan Contact Center CIMB Niaga 14041 / +6221-29978888 dari luar negeri</p>
<p>Syarat dan Ketentuan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (Calon) nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk/layanan Cash Pick Up sesuai dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini. 2. (Calon) nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi produk/layanan Cash Pick Up. 3. (Calon) nasabah memahami bahwa (calon) nasabah wajib untuk membaca dan memahami dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani 	

perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan produk/layanan **Cash Pick Up** yang berlaku di PT. Bank CIMB Niaga Tbk.

4. (Calon) nasabah telah membaca dengan teliti dan melakukan penilaian secara mandiri atas dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan produk/layanan **Cash Pick Up** yang berlaku di PT. Bank CIMB Niaga Tbk dan (calon) nasabah memahami bahwa (calon) Nasabah berhak bertanya kepada PT. Bank CIMB Niaga Tbk atas semua hal terkait dengan **Cash Pick Up** dan dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini dan karenanya membebaskan PT. Bank CIMB Niaga Tbk dari segala tuntutan atas keputusan (calon) nasabah untuk menggunakan produk/layanan **Cash Pick Up** PT. Bank CIMB Niaga Tbk ini.

PT. Bank CIMB Niaga Tbk adalah institusi perbankan yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia.

Tanggal Cetak Dokumen: 01/02/24