

BUKU PANDUAN

OCTO Biz

Solusi Digital untuk berbagai transaksi Bisnis



OCTO Biz TAHAP 1
AGUSTUS 2024.V1

Langkah Terdepan Dalam Bisnis

OCTO Biz, Solusi Digital untuk
berbagai transaksi Bisnis

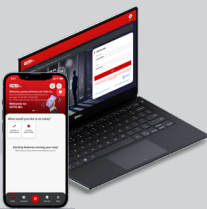
Selamat Datang di

OCTO Biz

Kami sangat senang bisa menjadi bagian dari perjalanan bisnis Anda. Bersiaplah untuk menjelajahi kemudahan dan inovasi bisnis bersama **OCTO Biz**.

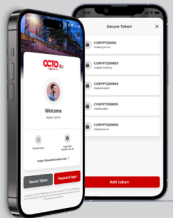


Yang Baru dari OCTO Biz



User Interface Intuitif

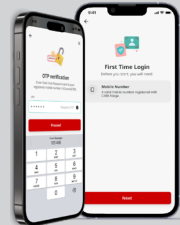
Memberikan kemudahan dalam proses bertransaksi



Kenyamanan Transaksi

Multiple Secure Token yang dapat memuat >1 Token pada 1 perangkat

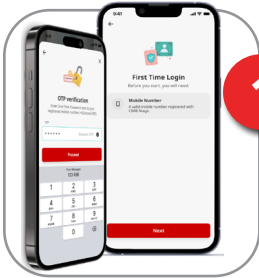
dan beragam Fitur Lainnya



Keamanan Terintegrasi

Verifikasi OTP Mandiri dan Biometrics, untuk menjamin keamanan bertransaksi

Fitur Unggulan OCTO Biz



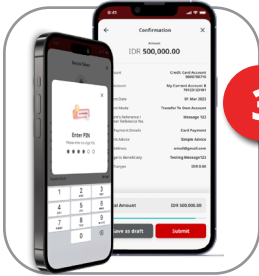
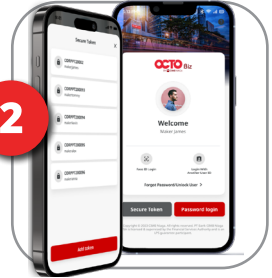
1

Verifikasi Melalui **VERIFIKASI OTP**

Nasabah **tidak perlu menelpon 14042** untuk melakukan Verifikasi

MULTIPLE SECURE TOKEN 2

Dapat menghubungkan **beberapa Token** dalam 1 Perangkat



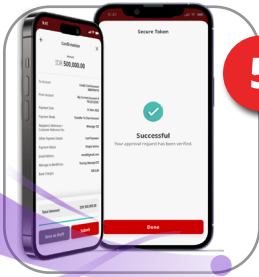
3

Simpan Transaksi sebagai **DRAFT**

Nasabah dapat **Menyimpan Draft Transaksi** jika pembuatan Transaksi belum selesai

TEMPLATE TRANSAKSI 4

Admin dapat mengatur **Akses Template** untuk **User Maker** membuat Transaksi



5

Opsi Transaksi **MAKER & APPROVER**

User Maker:
Recall Transaksi yang telah di Submit

User Approver:
Return Transaksi dari User Maker

AKSES APLIKASI 6

Aplikasi dapat di **Akses** dan di **Install** di **Negara** manapun



Tentang Nasabah

Nasabah CIMB Niaga terpilih yang menggunakan fitur transaksi sesuai dengan kemampuan OCTO Biz pada **Tahap 1**

Jadwal Pelaksanaan

Secara **BERTAHAP** mulai dari **AGUSTUS 2024**

Fitur Transaksi

In-House Transfer

RTGS

BI-Fast

Keuntungan

Transaksi Bisnis Semakin Hemat

Bebas biaya transfer untuk RTGS dan BI-Fast eksklusif bagi pengguna OCTO Biz*

Berlaku 3 bulan pertama sejak migrasi
*Syarat dan ketentuan berlaku

[Klik di sini](#)





Tentang Migrasi

Frequently Asked Question

Q: Jika saya ingin menggunakan OCTO Biz, apa yang perlu saya lakukan? dan Bagaimana Prosesnya?

A: Nasabah yang **memenuhi syarat** untuk **OCTO Biz Tahap 1**, akan menerima **Email Blast** untuk dilakukan Migrasi akun BizChannel@CIMB nasabah terpilih. Berikut penjelasan mengenai Migrasi tersebut

Proses pemindahan seluruh data* dan akses Nasabah BizChannel@CIMB ke OCTO Biz

*Transaksi pada *pending task* (belum di-approve) tidak ikut dipindahkan ke OCTO Biz



Tentang First-Time Login (FTL)

Frequently Asked Question

Q: Setelah Proses Migrasi selesai dan Saya mendapatkan Email Konfirmasi Migrasi Sukses, apa yang perlu saya lakukan?

A: Nasabah yang telah sukses di Migrasi, dapat melakukan First-Time Login untuk login pertama kali sebelum melakukan Transaksi melalui OCTO Biz.

First Time Login atau **Login Pertama Kali** dilakukan oleh Nasabah agar Nasabah bisa mulai melakukan **transaksi** melalui platform **OCTO Biz**

Berbeda dengan BizChannel@CIMB, **First-Time Login** pada **OCTO Biz** dapat dilakukan melalui **Aplikasi Mobile** maupun **Website**



First-Time Login Website



OCTO Biz
by PT OCB



1

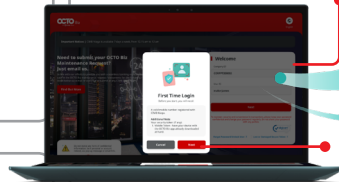
Mengakses halaman Login, dengan mengisi **Company ID & User ID**

Klik **Next**



Akan muncul **Pop-Up Box** bertuliskan **First-Time Login**

2



Klik **Next**



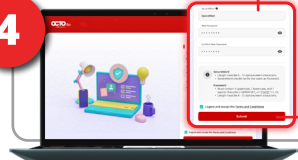
3

Sistem akan mengirimkan OTP ke Nomor Ponsel terdaftar, **masukan Kode OTP**

Klik Tombol **Proceed**

Sistem akan mengarahkan kembali ke Halaman Login. Lalu buat, **SecureWord dan New Password**

4



Klik Tombol **Submit**

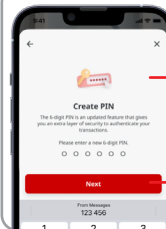
5

Untuk **Single Access User & Approver**. Setelah berhasil, sistem akan memunculkan **Secure Token Activation**

Download OCTO Biz App, Lalu login dengan Opsi **Secure Token**

Scan QR Code yang terdapat pada halaman **Secure Token Activation**

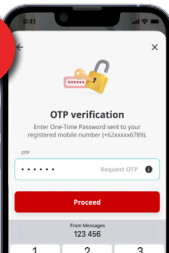
6



Setelah Berhasil, Sistem akan mengarahkan ke halaman **Create Pin, Buat 6-Digit PIN**

Klik **Next**

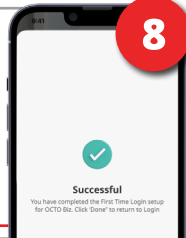
7



Lakukan **Verifikasi OTP**

8

Setelah **Secure Token berhasil diaktivasi**, Nasabah dapat **Login dan melakukan aktivitas transaksi** melalui **web ataupun Mobile App**





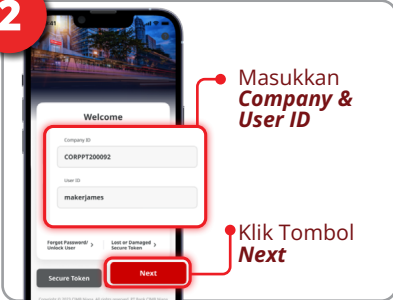
First-Time Login Mobile

1

Download OCTO Biz app
Melalui **Apps Store/Play Store**,
akses OCTO Biz melalui Ponsel



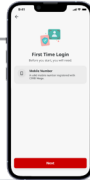
2



Masukkan
**Company &
User ID**

Klik Tombol
Next

3



Setelah Login, akan
muncul **box FTL**,
Klik Tombol **Next**

Sistem akan mengirimkan OTP
ke Nomor Ponsel terdaftar,
masukan Kode OTP

Klik Tombol **Proceed**

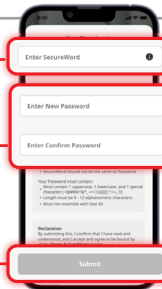


4

Buat,
SecureWord

Buat dan
Konfirmasi
Password

Klik **Next**

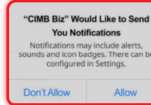


5

Setelah berhasil, untuk **Single
Access user** dan **Approver**,
Sistem akan memunculkan
**Halaman Secure Token
Activation**. Masukkan
Company ID & User ID

Klik **Next**

Saat muncul
**pop-up
Notifikasi**,
Klik **Allow**



6



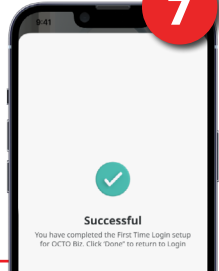
Sistem akan
mengarahkan
ke halaman
Create Pin
Buat **6-Digit
PIN**

Klik **Next**

Klik Tombol
Proceed

7

Setelah **Secure
Token** berhasil
diaktivasi, Nasabah
dapat **Login**
dan **melakukan
aktivitas transaksi**
melalui **web
ataupun Mobile App**



Pusat Bantuan Nasabah

Frequently Asked Question

Q: Setelah saya melakukan FTL, saya ingin mempelajari lebih lanjut fitur dan cara penggunaan dari OCTO Biz, apakah ada Panduan dan Bantuan yang dapat saya lihat?

A: Ya Ada! Nasabah dapat mempelajari fitur serta cara penggunaan dari OCTO Biz melalui **WEBSITE PANDUAN UMUM OCTO Biz**.



Telusuri Panduan Umum

Klik di sini

<http://cimb.id/tb/panduanumumoctobiz>



Tonton Video Tutorial Menggunakan Fitur-Fitur OCTO Biz di Youtube

Klik di sini



Telusuri Frequently Asked Question (FAQ) OCTO Biz:

<http://cimb.id/tb/faqoctobiz>

Klik di sini

Informasi Lebih Lanjut Hubungi Layanan CIMB Niaga:

14042

Working Hour:

Senin - Jumat : 8.30 - 17.30 WIB

atau melalui **Email Support:**

octobiz.support@cimbniaga.co.id



    14042  www.cimbniaga.co.id

PT Bank CIMB Niaga Tbk berizin & diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia serta merupakan Peserta Penjaminan LPS 