

KETENTUAN DAN PERSYARATAN OCTO MERCHANT

DEFINISI

1. **Bank** adalah PT Bank CIMB Niaga, Tbk berkedudukan di Jakarta Selatan, yang meliputi kantor pusat dan kantor cabang, serta kantor lainnya yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari PT Bank CIMB Niaga Tbk.
2. **Login** adalah proses otorisasi Pengguna untuk dapat masuk ke menu Aplikasi Octo Merchant.
3. **Octo Merchant** adalah suatu aplikasi untuk merchant sebagai alat penerimaan transaksi dan sebagai penghubung bagi merchant ke Bank. Dengan aplikasi ini maka merchant dan Bank akan terintegrasi sehingga menunjang merchant dalam menjalankan bisnis sehari-hari dan memudahkan hubungan dengan layanan Bank.
4. **Pengguna** adalah Usahawan yang memperoleh Fasilitas Merchant dari Bank dan telah melakukan mekanisme pendaftaran yang ditetapkan Bank untuk dapat menggunakan Aplikasi Octo Merchant dengan Nomor ID Merchant serta nomor Ponsel Pengguna telah terdaftar pada Sistem Bank.
5. **Pembeli** adalah per-orangan yang melakukan pembelian di merchant.
6. **Passcode** adalah 4 angka unik yang dikirimkan Bank ke nomor ponsel Pengguna yang terdaftar pada Sistem Bank yang digunakan untuk melakukan login ke Octo Merchant. Passcode bersifat rahasia dan tidak boleh diberikan kepada siapa pun. Passcode merupakan tanggungjawab dari Pengguna termasuk jika terjadi penyalahgunaan.
7. **User ID** adalah kunci identifikasi pribadi yang digunakan untuk melakukan login ke Octo Merchant. User ID bersifat rahasia dan tidak boleh diberikan kepada siapa pun. User ID merupakan tanggungjawab dari Pengguna termasuk jika terjadi penyalahgunaan.
8. **Ketentuan dan Persyaratan Octo Merchant** adalah seluruh syarat dan ketentuan yang ditetapkan Bank terkait dengan penggunaan Octo Merchant termasuk namun tak terbatas pada Ketentuan dan Persyaratan CIMB Niaga Octo Merchant ini maupun syarat dan ketentuan yang dicantumkan dalam petunjuk penggunaan (*user guide*) atau media lain yang memuat petunjuk/ketentuan penggunaan Octo Merchant.
9. **Transaksi** adalah setiap jenis akses dan/atau transaksi yang saat ini atau dikemudian hari akan ditetapkan Bank untuk dapat dilakukan dengan menggunakan Octo Merchant, termasuk namun tak terbatas pada:
 - i. akses/transaksi finansial terkait dengan dana yang terdapat dalam Rekening dan/atau limit pada Kartu Kredit yang dilakukan lewat tautan ("link") ke Go Mobile ("**Transaksi Finansial**");
 - ii. transaksi non-finansial, seperti namun tak terbatas pada registrasi Octo Merchant, informasi transaksi lewat Octo Merchant, dan informasi lain yang disediakan oleh Bank; penggantian

informasi rahasia Pengguna, seperti user ID, email dan PIN Octo Merchant ("**Transaksi Non Finansial**") dan/atau

iii. transaksi lain yang telah dan/atau akan ditentukan oleh Bank untuk dapat dilakukan melalui Octo Merchant.

10. **Transaksi dengan QR** adalah fitur yang terdapat di dalam Sistem Octo Merchant yang memungkinkan Pengguna untuk melakukan pembuatan QR, memasukkan detail Transaksi melalui menu Payment – QR. Transaksi dengan QR hanya dapat dilakukan dalam mata uang Rupiah dan Kode QR dikeluarkan oleh acquiring bank atau non-bank di Indonesia yang telah mendapatkan izin dari Bank Indonesia.
11. **Harga** adalah nilai atau jumlah dalam mata uang Rupiah yang ditetapkan oleh Pengguna di Toko dan sudah termasuk Merchant Discount Rate (MDR) sebesar yang diatur Bank Indonesia.
12. **Kode QR (Quick Response)** adalah kode respons cepat berupa *barcode* dua dimensi (matriks) yang menyimpan informasi detail Transaksi tujuan. Untuk memproses pembayaran, Pengguna cukup melakukan pembuatan QR di Octo Merchant. Terdapat 2 jenis Kode QR, Kode QR Dinamis dan Kode QR Statis. Kode QR Dinamis dan Kode QR Statis mengikuti standar yang dikeluarkan Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia atas persetujuan Bank Indonesia.
13. **Kode QR Dinamis** adalah Kode QR yang unik dan berubah-ubah untuk setiap Transaksi dilengkapi dengan informasi Harga dari Pengguna. Kode QR Dinamis dapat diperoleh dari Pengguna di toko, melalui Aplikasi Octo Merchant. Kode QR Dinamis hanya dapat digunakan sekali.
14. **Kode QR Statis** adalah Kode QR yang tetap dan tidak berubah-ubah dan bersifat unik untuk setiap Pengguna. Kode QR Statis dapat diperoleh dari Pengguna di toko dalam bentuk gambar pada Aplikasi Octo Merchant yang disediakan di toko. Kode QR Statis tidak dilengkapi informasi Harga, sehingga Pembeli harus memasukkan nominal Transaksi saat mengkonfirmasi Transaksi di
15. **Perangkat Utama** adalah 1 (satu) perangkat ponsel milik Pengguna yang didaftarkan sebagai perangkat/alat untuk mengakses Aplikasi Octo Merchant.
16. **Nomor MID** (Merchant identification Number) adalah Nomor identifikasi Merchant.
17. **Nomor TID** (Terminal identification Number) adalah Nomor identifikasi terminal merchant

MEDIA OCTO MERCHANT

1. Short Message Service (SMS), yaitu SMS yang dikirimkan oleh Bank untuk penerimaan passcode dan lain-lain. SMS dikirimkan oleh Bank dari nomor 1418 atau nomor lain yang akan ditentukan oleh Bank, ke nomor ponsel Pengguna yang telah terdaftar dalam sistem Bank.
2. **Aplikasi Octo Merchant**, dimana aplikasi Octo Merchant yang akan digunakan tersebut akan diinstall terlebih dahulu pada perangkat/alat dengan menggunakan koneksi data provider seluler (selanjutnya disebut "**Aplikasi Octo Merchant**"). Penggunaan Aplikasi Octo Merchant akan

dikenakan biaya SMS (untuk penerimaan passcode, dan lain lain) serta paket data sesuai dengan provider telco yang digunakan oleh Pengguna.

PENDAFTARAN OCTO MERCHANT

Untuk dapat melakukan pendaftaran penggunaan Aplikasi Octo Merchant, Pengguna dapat mengajukan permohonan pendaftaran Merchant terlebih dahulu melalui cabang yang ditetapkan Bank.

Persetujuan terhadap Ketentuan dan Persyaratan Octo Merchant dapat dilakukan dengan cara menandatangani Ketentuan dan Persyaratan Octo Merchant pada saat Usahawan mengajukan permohonan untuk memperoleh Fasilitas Merchant dari Bank.

Setelah permohonan menjadi Merchant disetujui oleh Bank, maka Bank akan mengirimkan Nomor Identitas Merchant ke Pengguna yang dapat digunakan Pengguna untuk melakukan pendaftaran di Aplikasi Octo Merchant yang telah di unduh oleh Pengguna.

Sebelum menggunakan Aplikasi Octo Merchant atau pada saat melakukan pendaftaran, Pengguna wajib terlebih dahulu membaca, memahami dan menyetujui seluruh syarat dan ketentuan yang ditetapkan Bank terkait dengan penggunaan Aplikasi Octo Merchant, termasuk namun tak terbatas pada:

- i. ketentuan dan Persyaratan Octo Merchant ini, yang tersedia di microsite Bank di <https://branchlessbanking.cimbniaga.co.id/octo-merchant> ; dan
- ii. syarat dan ketentuan lain sebagaimana dinyatakan dalam media/materi/bahan/dokumen lain yang disediakan Bank, seperti namun tak terbatas pada petunjuk penggunaan (*user guide*) dan lain-lain ("**Materi**").

Mekanisme Pendaftaran Octo Merchant:

- i. pendaftaran dilakukan sendiri oleh Pengguna dengan cara:
 - a. Pengajuan formulir: Pengguna wajib mengajukan permohonan penggunaan Aplikasi Octo Merchant dengan mengisi formulir pengajuan Merchant dan melengkapi seluruh persyaratan yang ditetapkan Bank untuk keperluan tersebut.
 - b. Ponsel: Pengguna wajib mengunduh dan memasang/menginstall Aplikasi Octo Merchant yang ditentukan oleh Bank melalui Internet pada aplikasi Apps Store, kemudian Pengguna dapat memasukkan Nomor MID, No TID dan Nomor Ponsel Pengguna yang telah dikirimkan oleh Bank pada saat akan melakukan pendaftaran pada Aplikasi Octo Merchant yang telah terinstall tersebut.
- ii. Pengguna wajib Membuat User ID dan PIN Octo Merchant.
- iii. Sistem Bank akan mengirimkan SMS yang berisi Passcode ke nomor ponsel Pengguna yang telah didaftarkan pada sistem Bank pada saat Fasilitas Merchant Pengguna disetujui oleh Bank.

- iv. Pengguna wajib memasukkan Passcode untuk melengkapi proses pendaftaran.
- v. Setelah pendaftaran berhasil, Pengguna akan menerima SMS Notifikasi sebagai tanda bahwa Pengguna telah terdaftar sebagai Pengguna Octo Merchant Bank.

{Apabila Pengguna:

- i. belum memiliki perangkat ponsel yang didaftarkan ke Sistem Octo Merchant; atau
- ii. login ke Sistem Octo Merchant menggunakan perangkat Ponsel yang berbeda dengan Perangkat Utama,

Maka Sistem Bank akan meminta Pengguna melakukan pendaftaran Perangkat Utama.

{Pengguna setuju bahwa dengan:

- i. menandatangani perjanjian usahawan (pada saat melakukan pendaftaran Merchant untuk menggunakan aplikasi Octo Merchant); atau
- ii. Memasukkan Nomor MID, Nomor TID dan nomor ponsel Pengguna pada menu Registrasi Octo Merchant yang terdapat pada Aplikasi Octo Merchant; atau
- iii. menggunakan Aplikasi Octo Merchant,

Pengguna menyetujui seluruh Ketentuan dan Persyaratan Octo Merchant, sehingga karenanya persetujuan yang diberikan dengan melakukan salah satu dari hal tersebut diatas telah memberikan kekuatan pembuktian sempurna bagi Bank dan Pengguna, seperti layaknya bukti tertulis atau seperti layaknya pemberian persetujuan dengan memberikan tanda tangan pada Ketentuan dan Persyaratan Octo Merchant.

{Pengguna memberikan hak kepada Bank untuk mengakses lokasi Pengguna melalui sistem GPS (*Global Positioning System*) yang terpasang di perangkat Ponsel Pengguna.

{Pengguna hanya dapat mendaftarkan 1 (satu) nomor Ponsel untuk kepentingan penggunaan Aplikasi Octo Merchant.

HAL-HAL YANG WAJIB DIPERHATIKAN

1. Penggunaan Aplikasi Octo Merchant wajib dilakukan sesuai dengan mekanisme penggunaan yang ditetapkan Bank, termasuk namun tidak terbatas sebagaimana dinyatakan dalam Ketentuan dan Persyaratan Octo Merchant ini maupun dalam Materi lain.
2. Pengguna wajib mematuhi prosedur, instruksi, panduan dan/atau pedoman yang ditetapkan oleh Bank dari waktu ke waktu.

3. Kebenaran dan keabsahan dari data yang dimasukkan oleh Pengguna sehubungan dengan perintah Transaksi adalah tanggung jawab Pengguna sepenuhnya.
4. Pengguna tidak dapat memindahtangankan penggunaan Aplikasi Octo Merchant kepada pihak manapun dan tidak dapat menggunakan Aplikasi Octo Merchant untuk tujuan-tujuan lain selain untuk melakukan Transaksi atau hal lain yang dimungkinkan untuk dilakukan dalam Sistem Octo Merchant.
5. Pengguna tidak diperkenankan untuk memanipulasi, menyalin (*copy*), dan/atau melakukan tindakan yang mengakibatkan perubahan sistem Aplikasi Octo Merchant yang terdaftar pada sistem Bank.
6. Pengguna wajib untuk melakukan Log Out pada Aplikasi OCTO Merchant, apabila Log Out tidak dilakukan dan terjadi fraud maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab Merchant.

PENGAKHIRAN OCTO MERCHANT

Akses Aplikasi Octo Merchant Pengguna akan berakhir apabila :

1. Pengguna mengajukan permintaan penutupan Aplikasi Octo Merchant setiap saat dengan mengisi formulir penutupan atau formulir lainnya yang ditetapkan oleh Bank. Penutupan Aplikasi Octo Merchant akan berlaku efektif pada saat aplikasi sudah diterima oleh Bank dan Bank telah selesai melakukan proses penutupan.
2. Pengguna mengajukan permintaan penutupan Aplikasi Octo Merchant melalui Phone Banking 14042. Dalam hal Pengguna mengajukan permintaan penutupan Aplikasi Octo Merchant melalui Phone Banking 14042, akan berlaku efektif setelah Bank selesai melakukan proses penutupan. Pengguna tidak lagi menjadi Merchant Bank.
3. Bank melaksanakan suatu keharusan sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
4. Bank mengalami gangguan atau menghentikan pemberian jasa Aplikasi Octo Merchant. Atas gangguan atau penghentian tersebut, Bank akan menyampaikan pemberitahuan kepada Pengguna melalui media pemberian informasi/pengumuman yang lazim digunakan Bank untuk keperluan tersebut, atau media perbankan elektronik yang mudah diakses Pengguna.
5. Bank mengindikasikan adanya penyalahgunaan Aplikasi Octo Merchant oleh Pengguna dalam kaitannya dengan pelanggaran hukum dan/atau Bank melaksanakan suatu keharusan sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
6. Sehubungan dengan pengakhiran Aplikasi Octo Merchant tersebut, Pengguna setuju untuk membebaskan Bank dari segala tuntutan maupun kerugian yang mungkin timbul akibat pengakhiran Aplikasi Octo Merchant tersebut.

PEMBLOKIRAN OCTO MERCHANT

Aplikasi Octo Merchant Pengguna akan diblokir jika terjadi hal-hal sebagai berikut :

1. Apabila Pengguna salah memasukkan Passcode pada saat Login atau PIN Aplikasi Octo Merchant pada saat Transaksi masing-masing sebanyak 5 (lima) kali. Pembukaan atau pengaktifkan Passcode atau PIN Aplikasi Octo Merchant dapat dilakukan melalui Aplikasi Octo Merchant pada menu Contact Us untuk menginformasikan ke pihak Bank atau Phone Banking 14042.
2. Apabila Pengguna lupa PIN Aplikasi Octo Merchant dan/atau Pengguna mengetahui atau menduga PIN Aplikasi Octo Merchant Pengguna telah diketahui oleh orang lain yang tidak berwenang dan telah dilaporkan oleh Pengguna untuk dilakukan pemblokiran maka dapat dilakukan melalui Aplikasi Octo Merchant pada menu Contact Us untuk menginformasikan ke pihak Bank atau Phone Banking 14042.

PENANGANAN KELUHAN (Pengaduan)

1. Dalam hal terdapat pertanyaan dan/atau keluhan/pengaduan terkait dengan transaksi yang dilakukan, maka Pengguna dapat mengajukan keluhan baik secara tertulis ke cabang Bank dan/atau secara lisan melalui Phone Banking 14042 atau Merchant.serviceunit@cimbniaga.co.id.
2. Dalam hal pengajuan keluhan dilakukan secara tertulis, Pengguna wajib melampirkan copy bukti-bukti Transaksi dan bukti lainnya untuk mendukung pengaduan.
3. Bank akan melakukan pemeriksaan/investigasi atas pengaduan Pengguna sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku di Bank.

PEMBUKTIAN

1. Pengguna setuju bahwa catatan, salinan atau bentuk penyimpanan informasi atau data lain sebagai alat bukti yang sah atas instruksi dari Pengguna, demikian juga sarana komunikasi lain yang diterima atau dikirimkan oleh Bank.
2. Bank dan Pengguna setuju bahwa pembukuan dan/atau catatan Bank baik dalam bentuk dokumen maupun media elektronik dan atau dokumen lainnya (termasuk tetapi tidak terbatas pada media penarikan, surat dan dokumen lainnya) yang disimpan dan dipelihara oleh Bank merupakan bukti yang sah dan mengikat Para Pihak.
3. Pengguna mengakui semua instruksi dari Pengguna yang diterima Bank akan diperlakukan sebagai alat bukti yang sah meskipun tidak dibuat dalam bentuk dokumen tertulis ataupun dikeluarkan dokumen yang ditandatangani, dan Pengguna dengan ini bersedia untuk mengganti rugi serta membebaskan Bank dari segala kerugian, tanggung-jawab, tuntutan dan biaya (termasuk biaya hukum yang layak) yang timbul sehubungan pelaksanaan instruksi tersebut.
4. Bank akan melakukan pemeriksaan/investigasi atas pengaduan Pengguna sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku di Bank.

FORCE MAJEURE

Pengguna akan membebaskan Bank dari segala bentuk tuntutan, dalam hal Bank tidak dapat melaksanakan instruksi dari Pengguna baik sebagian maupun seluruhnya karena kejadian-kejadian atau sebab-sebab di luar kekuasaan atau kemampuan Bank, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, perang, pemberontakan, pemogokan, huru-hara, keadaan peralatan, sistem atau transmisi yang tidak berfungsi, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, ketentuan pihak yang berwenang yang ada saat ini maupun yang akan datang, kebijaksanaan pemerintah, serta kejadian-kejadian atau sebab-sebab lain diluar kekuasaan atau kemampuan Bank.

LAIN – LAIN

1. Apabila terjadi perubahan Ketentuan dan Persyaratan Octo Merchant, sebelum perubahan tersebut diberlakukan, Bank akan menyampaikan perubahan tersebut kepada Pengguna melalui notifikasi/pemberitahuan pada Aplikasi Octo Merchant atau media lain yang mudah diakses oleh Pengguna seperti media perbankan elektronik dengan memperhatikan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
2. Penggunaan Aplikasi Octo Merchant tunduk pada ketentuan ketentuan dan peraturan-peraturan yang berlaku pada Bank serta syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang mengatur semua jasa atau fasilitas dan semua Transaksi yang dicakup oleh Aplikasi Octo Merchant.
3. Seluruh kerugian yang timbul akibat ponsel Pengguna hilang dan/atau penyalahgunaan PIN Aplikasi Octo Merchant yang belum dilaporkan ke Bank karena kesalahan/kelalaian Pengguna, menjadi tanggung jawab Pengguna.
4. Kuasa-kuasa dalam Ketentuan dan Persyaratan Octo Merchant ini merupakan kuasa yang sah yang tidak akan berakhir selama Pengguna masih menggunakan Aplikasi Octo Merchant atau masih ada kewajiban lain dari Pengguna kepada Bank.
5. Ketentuan dan Persyaratan A Octo Merchant ini tunduk dan merupakan kesatuan serta bagian yang tidak terpisahkan dari Aplikasi Pembukaan Merchant yang telah ditandatangani oleh Pengguna.
6. Dengan menandatangani Ketentuan dan Persyaratan Octo Merchant ini, Pengguna mengikatkan diri pada seluruh Ketentuan dan Persyaratan Octo Merchant dan menyatakan bahwa Bank telah memberikan penjelasan yang cukup mengenai karakteristik Aplikasi Octo Merchant yang akan Pengguna manfaatkan dan Pengguna telah mengerti dan memahami segala konsekuensi pemanfaatan Aplikasi Octo Merchant, termasuk manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat pada Aplikasi Octo Merchant.
7. Ketentuan dan Persyaratan Octo Merchant ini berikut seluruh perubahan atau penambahannya dan atau pembaharuannya dibuat, ditafsirkan dan dilaksanakan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Setiap sengketa yang timbul menurut atau berdasarkan Ketentuan dan Persyaratan Octo Merchant ini akan diselesaikan dengan cara sebagai berikut:

- a. Para Pihak setuju bahwa setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang timbul dari dan atau berkenaan dengan pelaksanaan Ketentuan dan Persyaratan Octo Merchant ini sepanjang memungkinkan akan diselesaikan dengan cara musyawarah.
 - b. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah oleh Para Pihak, akan diselesaikan melalui mediasi di bidang perbankan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
 - c. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan baik secara musyawarah dan/atau mediasi di bidang perbankan, akan diselesaikan melalui salah satu Pengadilan Negeri di wilayah Republik Indonesia dengan tidak mengurangi hak dari Bank untuk mengajukan gugatan kepada Pengguna melalui Pengadilan lainnya baik di dalam maupun di luar wilayah Republik Indonesia dan Pengguna dengan ini menyatakan melepaskan haknya untuk mengajukan eksepsi mengenai kekuasaan relatif terhadap Pengadilan yang dipilih oleh pihak Bank
8. Ketentuan dan Persyaratan Octo Merchant ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan